

ABC Anti-bullying Policy

ABC Zorakılığa Qarşı Siyasət

Revised April 2023
TƏKRAR DÜZƏLİŞ Aprel 2023

Anti-bullying Policy

The Board and staff of the Azerbaijan British College (ABC) are fully committed to ensuring that physical, verbal and emotional acts of bullying are not to be tolerated by individuals, or groups of students. We believe that every student has the right to enjoy coming to school and should be free to learn and play in a safe and happy school environment. We also believe that students who resort to bullying are often suffering themselves and urgently need our help and compassion. This policy is promoted and implemented across the whole school. It should be read in conjunction with the Safeguarding and Child Protection Policy, EDI Policy and E-Safety Policy.

Aims

- To teach and nurture students to grow up as tolerant, caring, respectful and compassionate human beings.
- To encourage parents to understand our philosophy and adopt similar ideals to reinforce these aspects of social education outside of school.
- To develop effective monitoring systems and strategies for the early identification of bullying and to minimise its effects.

Objectives

- To create an environment where students can learn happily together, engaged in purposeful activities as well as having time and space for quiet reflection.
- To provide regular opportunities to teach students social skills and how to resolve conflicts in an acceptable manner through school assemblies, PSHE and the use of the school's counsellor.
- To communicate our philosophy to parents, enabling them to adopt a non-retaliatory approach for resolving conflicts outside school – in line with social and legal norms.
- To provide guidelines for parents, staff and students regarding the identification and handling of bullying incidents.

Definition

Bullying is defined as deliberately hurtful behaviour, repeated over a period of time, where it is difficult for those being bullied to defend themselves. ABC recognise the seriousness of bullying in causing psychological damage and other negative effects.

The three main types of bullying are:

- Physical (hitting, kicking, theft)
- Verbal (name calling, remarks about race, culture, religious faith, gender, sexuality, disability, special educational needs)
- Indirect (spreading rumours, excluding someone from social groups, cyber bullying – misuse of smart phone technology; e-mail etc)

Identification and Proactive Education Aimed at Preventing Acts of Bullying

1. Form tutors and teachers (Secondary) and Class Teachers and Specialist teachers (Primary) record any reported unacceptable anti-social behaviour, inside and outside the classroom, using the online ABC Behaviour tracker.

'Duty' teachers and general admin staff encountering such behavior report incidents in the same way.

2. Students through tutor time, PSHE, assemblies and time with the school's counsellor are encouraged to talk openly, or to report privately incidents that cause them to feel uneasy or unhappy in school.
3. Students are encouraged to report incidents where they witness other students being victimised and singled out for wrong or hurtful behaviour.
4. Students are taught and encouraged to be assertive, signalling to a potential bully that anti-social actions are causing them to be hurt or offended and that this is unacceptable to them.
5. Parents are asked to report any concerns they might have at the earliest opportunity and to be aware that unexplained symptoms, such as withdrawn behaviour, not wanting to come to school may be due to heightened anxiety at school.

Implementation

School will take the following steps when dealing with incidents:

- If bullying is suspected, the incident must be communicated immediately to the Designated Safeguarding Lead (DSL) to be dealt with immediately.
- A clear account of the incident will be recorded on the ABC Behaviour Tracker that is accessed by the DSL and Head of Secondary/Primary.
- The Head of Key Stage (HoKS) along with the DSL will interview all concerned and will record the incident.
- Form tutors will be kept informed and if the bullying persists the Form Tutor will advise all staff. All communication will be via email from the DSL, Form Tutor, Key stage Coordinator or Head of Secondary/Primary.
- Parents will be kept informed in writing or by telephone (records must be kept).
- Punitive measures will be used as appropriate and in consultation with all parties concerned and in line with the school behaviour policy.

Students who have been bullied will be supported by:

- Offering an immediate opportunity to discuss the experience with the class teacher/Form Tutor/DSL/Counsellor or member of staff of their choice.
- Reassuring the student.
- Offering continuous support.
- Restoring self-esteem and confidence.

Students who have bullied will be helped by:

- Discussing what happened.
- Discovering why the student became involved.
- Establishing the wrong doing and need to change.
- Informing parents or guardians to help change the attitude of the student.

The following disciplinary steps can be taken:

- Official warning to cease offending
- Detention
- Report card (Green, Amber or Red)
- 1-3 day external suspension
- Expulsion

Parents are asked not to encourage retaliatory acts, as we prefer students to develop assertive skills; to always seek help and to report incidents at the earliest opportunity. We ask parents to remember that bullies are usually feeling unhappy themselves and equally need support.

Training

It is best practice for the school to engage in staff training which should take place during dedicated staff meeting sessions in order to raise awareness of issues relating to bullying and to be proactive in reducing the risk of bullying at times and in places where it is most likely to happen. DSL/HoKS and Counsellors are pro active in training staff.

Equal Opportunities

Staff will make sure that all students have equal access to the curriculum. Students will be encouraged to enjoy contributions and experiences from different cultures and respect similarities and differences. The school will seek to develop tolerance and concern for others regardless of sex, race, culture, religion, gender identify or social status, and to avoid stereotypical views. Please review the ABC Equity, Diversity and Inclusion Policy.

APPENDIX 1

BULLYING - INFORMATION FOR STUDENTS

Is it bullying?

It is if you felt hurt because individuals or groups are:

- Calling you names;
- Threatening you;
- Pressuring you to give someone money or possessions;
- Hitting you;
- Damaging your possessions;
- Spreading rumours about you or your family; or
- Using texts, email or web space to say hurtful things - cyber bullying

It is bullying if you feel hurt because of the things said about your ethnic background, religious faith, gender, sexuality, disability, special educational need, appearance or issues in your family.

The Azerbaijan British College does not tolerate bullying. This is what we do about bullying:

- Make sure that the person being bullied is safe;
- Work to stop the bullying happening again; and
- Provide support to the person being bullied.

What should you do?

Talk to someone you trust and get them to help you take the right steps to stop bullying.

If you feel you are being bullied:

- Try to stay calm and look as confident as you can;
- Be firm and clear – look them in the eye and tell them to stop;
- Get away from the situation as quickly as possible;
- Tell an adult what has happened straight away or, if you do not feel comfortable telling an adult, tell another student.

If you have been bullied:

- Tell a teacher or another adult in your school (your Head of Key Stage, Form Tutor, teacher or assistants will be able to help);
- Tell your family;
- If you are scared to tell a teacher or an adult on your own, ask a friend to go with you;
- Keep on speaking until someone listens and does something to stop the bullying; and
- Don't blame yourself for what has happened.

When you are talking to an adult about bullying be clear about:

- What has happened to you;
- How often it has happened;
- Who was involved;
- Who saw what was happening;
- Where it happened; and What you have done about it already.

APPENDIX 2

BULLYING - INFORMATION SHEET FOR PARENTS

Is it bullying?

It is if your child felt hurt because individuals or groups are:

- Calling them names;
- Threatening them;
- Pressuring them to give someone money or possessions;
- Hitting them;
- Damaging their possessions;
- Spreading rumours about your student or your family; or
- Using texts, email or web space to say hurtful things /cyber bullying)
- The above events or actions were **repeated and on purpose**

It is bullying if they feel hurt because of the things said about their ethnic background, religious faith, gender, sexuality, disability, special educational need, appearance or issues in your family.

What should you do if your child is being bullied?

Talk to school staff about the bullying. At the Azerbaijan British College your first contact point to report concerns about bullying is the form tutor. Teachers are best contacted by leaving a message at the school office stating clearly that this is about bullying and requesting that the teacher contacts you as soon as possible.

- It will help to sort out what action to take if you can bear in mind that the teacher may have no idea that your child is being bullied or may have conflicting accounts of an incident.
- Be as specific as possible about what your child says happened; give dates and names of other people involved;
- Make a note of what action the school intends to take;
- Ask if there is anything you can do to help your child;
- Stay in touch with school; let us know if things improve as well as if problems continue.

What the Azerbaijan British College will do?

The Azerbaijan British College does not tolerate bullying. This is what we do about bullying:

- Work to make sure the person being bullied is safe;
- Work to stop the bullying happening again;
- Provide support to the person being bullied; and
- Take actions to ensure that the person doing the bullying learns not to harm others.

Families who feel that their concerns are not being addressed appropriately by the school might like to consider the following steps:

- Check with the school anti-bullying policy to see if agreed procedures are being followed;
- Make an appointment to discuss the matter with the Principal and keep a record of the meeting.

Zorakılığa Qarşı Siyasət

“Azerbaijan British College” Təhsil Kompleksinin (ABC) İdarə heyəti və əməkdaşları fərdi və ya şagird qrupları tərəfindən fiziki, verbal və emosional zorakılıq aktlarına yol verilməməsini təmin etməyə tam qərarlıdır. Hər bir şagirdin məktəbə gəlməkdən zövq almalı, təhlükəsiz və xoşbəxt məktəb mühitində sərbəst öyrənməli və oynamağına inanırıq. Biz həmçinin, zorakılığa müraciət edən şagirdlərimizin özlərinin əziyyət çəkdiyini və təcili olaraq bizim köməyimizə ehtiyacları olduğuna inanırıq. Bu siyasət bütün məktəbdə təbliğ edilir və həyata keçirilir. O, Təhlükəsizlik və Uşaqların Mühafizəsi Siyasəti, EDI Siyasəti və Elektron Təhlükəsizlik Siyasəti ilə birlikdə oxunmalıdır.

Məqsədlər

- Şagirdləri tolerant, qayğıkeş, hörmətli və mərhəmətli insanlar olaraq yetişdirmək və öyrətmək.
- Valideynləri məktəb fəlsəfəmizi anlamağa və məktəbdənkənar sosial təhsilin aspektlərini gücləndirmək üçün oxşar idealları qəbul etməyə sövq etmək.
- Zorakılığın erkən əlamətlərinin aşkarlanması və onun təsirlərinin minimuma endirilməsi üçün effektiv monitorinq sistemlərinin və strategiyalarının hazırlanması.

Hədəflər

- Şagirdlərin birlikdə sevərək öyrənə biləcəyi, məqsədyönlü fəaliyyətlərlə məşğul ola biləcəyi və səssiz düşünmək üçün vaxta və məkana sahib ola biləcəyi xoşbəxt mühit yaratmaq.
- Şagirdlərə PSHE (Şəxsi Sosial Sağlamlıq) dərslərində və məktəb məsləhətçisinin müntəzəm köməyi ilə sosial bacarıqların və münaqişələrin həlli yollarını məqbul şəkildə həll edə bilmə yollarını öyrədəcək məktəb yığıncaqlarının və öyrənmə imkanlarının təmin olunması.
- Fəlsəfəmizi valideynlərə çatdırmaq, onlara sosial və hüquqi normalar çərçivəsində, məktəbdənkənar münaqişələri həll etmək üçün qeyri-qarşılıqlı yanaşmadan istifadə etməyə sövq etmək.
- Valideynləri, işçiləri və şagirdləri zorakılığın müəyyən edilməsi və öhdəsindən gəlinməsi üçün təlimatlandırmaq.

İzahı

Zorakılıq, müəyyən müddət ərzində təkrarlanan və zorakılığa məruz qalanların özlərini müdafiə etməkdə çətinlik çəkdiyi və qəsdən törədilmiş zərərverici davranış kimi müəyyən edilir. ABC psixoloji zərərə və digər mənfi təsirlərə səbəb olan zorakılığın ciddiliyini qəbul edir.

Zorakılığın 3 əsas növü var:

- Fiziki (vurmaq, təpikləmək, oğurluq)
- Verbal (ad çəkmə, irq, mədəniyyət, dini inanc, cins, cinsiyyət, əlillik, xüsusi təhsil ehtiyacları haqqında qeydlər)
- Dolayı (şayələrin yayılması, sosial qruplardan kənarlaşdırılma, kiber zorakılıq - smartfon texnologiyasından sui-istifadə, e-poçt və s.).

Zorakılıq Aktlarının Qarşısının Alınması Məqsədi Daşıyan Müəyyənləşdirmə və Proaktiv Maarifləndirmə

1. Sınıf rəhbərləri və müəllimləri (orta məktəb), sınıf müəllimi və fənn müəllimləri (ibtidai məktəb) ABC Davranış İzləmə sistemindən istifadə edərək sınıf daxilində və ya xaricində baş verən qəbul edilməz, anti-sosial davranışları qeydə alırlar.

Bu cür davranışlarla qarşılaşan növbətçi müəllimlər və ümumi inzibati heyət hadisələri eyni qaydada bildirirlər.

2. Şagirdlər məktəb məsləhətçisi və sınıf rəhbəri ilə görüşləri zamanı, PSHE (şəxsi sosial sağlamlıq dərsi) və özlərini narahat və ya məyus hiss etdikləri hər hansı hadisə barəsində açıq və yaxud fərdi şəkildə danışmağa təşviq olunurlar.
3. Şagirdlər, digər zərər çəkmiş şagirdlərin şahidi olduqları qeyri-münasib və ya təhqiredici davranış üçün seçilən halları bildirməyə təşviq olunurlar.
4. Şagirdlərə potensial zorakılığa qarşı iddialı olmaq, anti sosial davranışların onları incitdiyini və bunun onlar üçün qəbul edilməz olduğu öyrədilir və təşviq edilir.
5. Valideynlərdən övladları ilə bağlı yarana biləcək hər hansı bir narahatlıq barədə, izah olunması çətin olan davranışlar, məktəbə gəlmək istəməmə kimi izah olunmayan əlamətlər, məktəbdən qaynaqlanan narahatlıqlar barədə məktəbə məlumat vermələri xahiş olunur.

İcra

Hadisələri nəzərdən keçirərkən məktəb aşağıdakı addımları atacaq:

- Zorakılıq hallarından şübhələnsinizsə, hadisəni dərhal məktəbin Uşaq Təhlükəsizliyi Rəhbərinə (DSL) bildirilməli və tədbir görülməlidir.
- Hadisə ilə bağlı aydın hesabat DSL və Orta/İbtidai Rəhbər tərəfindən ABC Davranış İzləmə sistemində qeyd olunacaq.
- Mərhələnin Rəhbəri (Head of Key Stage), Uşaq Təhlükəsizliyi Rəhbəri - DSL ilə birlikdə bütün aidiyyəti şəxslərlə görüş aparacaq və hadisəni qeydə alacaq.
- Zorakılıq davam edərsə sınıf rəhbərləri məlumatlandırılacaq və onlar bütün işçilərə məlumat verəcək. Bununla bağlı Uşaq Təhlükəsizliyi Rəhbəri - DSL, sınıf rəhbəri, Mərhələ Koordinatoru (Head of Key Stage) və ya Orta/İbtidai Məktəb Rəhbərləri arasındakı ünsiyyət elektron məktublaşma yolu ilə həyata keçəcək.
- Valideynlərə yazılı və ya telefon zəngi vasitəsilə məlumat veriləcək. Bununla bağlı mütləq qeydlər aparılmalıdır.
- Cəza tədbirləri bütün maraqlı tərəflərlə məsləhətləşdikdən sonra və Məktəbin Davranış Siyasətinə uyğun olaraq lazımı formada tətbiq ediləcəkdir.

Zorakılığa məruz qalan şagirdlər aşağıdakı formalarda dəstək olunacaqlar:

- Yaşanılan təcrübəni sınıf rəhbəri, sınıf müəllimi, Uşaq Təhlükəsizliyi Rəhbəri - DSL, universitet məsləhətçisi və ya özünün seçdiyi hər hansı bir məktəb işçisi ilə müzakirə etmək şansının təklif olunması.
- Şagirdi sakitləşdirilməsi;
- Davamlı dəstəyin göstərilməsi;
- Özünə hörmət və inamının bərpa olunması.

Zorakılığı tətbiq edən şagirdlər aşağıdakı formalarda dəstək olunacaqlar:

- Baş verənləri müzakirə etmək;
- Şagirdin hadisəyə cəlb olunma səbəblərini araşdırmaq;
- Səhv edildiyinə əsaslanaraq bunun dəyişməsinə çalışmaq;
- Şagirdin münasibətini dəyişdirmək üçün qayyumlara və ya valideynlərinə məlumat vermək.

Növbəti intizam tədbirləri görülməyə bilər:

- Qaydaların pozulması barədə rəsmi xəbərdarlıq;
- Cəza tədbiri;
- Xəbərdarlıq vərəqi;
- 1-3 günlük məktəbdən xaric olmaq;
- Uzaqlaşdırılmaq;

Hadisələri ilk fürsətdə bildirməyə üstünlük verdiyimiz üçün valideynlərdən qısa xarakterli hərəkətləri təşviq etməmələrini xahiş edirik, çünki biz şagirdlərə hər zaman yardım etməyə və onların özgüvənli bacarıqlarını inkişaf etdirmələrinin tərəfdarıyıq. Valideynlərdən zorakılığa meyilli uşaqların adətən özlərini narahat hiss etdiyini və eyni zamanda dəstəyə ehtiyac duyduqlarını unutmamağı xahiş edirik.

Təlim

Məktəb üçün ən yaxşı təcrübə, heyət iclasları zamanı zorakılıq problemləri ilə bağlı məlumatlılığı artıran və yaranması ehtimalının çox olduğu yerlərdə zorakılıq riskinin azaldılması uğrunda fəal olmaları barədə heyətin təlimatlandırılmasıdır. DDSL/DSL/HoKS və məsləhətçilər kadr hazırlığında fəal iştirak edirlər.

Bərabər imkanlar

Heyət hər zaman kurikulumun bütün uşaqlar üçün əlçatan olmasını təmin edəcək. Şagirdlər müxtəlif mədəniyyətlərin töhfələrini və təcrübələrini sevməyə, oxşarlıqlara və fərqliliklərə hörmət etməyə təşviq olunacaqlar. Məktəb cinsindən, irqindən, dinindən, cinsiyyətindən və ya sosial statusundan asılı olmayaraq başqalarına qarşı maraqlı və tolerant inkişaf etdirməyə, həmçinin, stereotiplərdən uzaq durmağa çalışacaqdır. Zəhmət olmasa, ABC Bərabərlik, Müxtəliflik və İnküzivlik Siyasətini nəzərdən keçirin.

ƏLAVƏ 1

ZORAKILIQ – ŞAĞIRDLƏR ÜÇÜN MƏLUMAT

Bu zorakılıqdır ?

Əgər fərdi və ya qrup tərəfindən incidildiyinizi hiss edirsinizsə:

- Sizi təhqiramiz ləqəblərlə çağırırlarsa;
- Sizi hədələyirlərsə;
- Kiməsə pul və ya digərinə məxsus əşyanı verilməsi üçün sizə təzyiq göstərirərsə;
- Sizi döyürlərsə;
- Əşyalarınıza zərər verirlərsə;
- Sizin və ya ailəniz haqqında şayiələr yayırlarsa; və ya
- Kiber zorakılıq – mətnlərdən, maildən və ya veb məkanından zərər verici sözlər söyləmək üçün sizə təzyiq göstərirərsə.

Etnik mənşəyiniz, dini inancınız, cinsiyyətiniz, əlilliyiniz, xüsusi təhsil ehtiyacınız, görünüşünüz və ya ailəvi məsələlər haqqında deyilənlərə görə incidiyinizi hiss edirsinizsə, bu, zorakılıqdır.

“Azerbaijan British College” Təhsil Kompleksi zorakılığa qarşı dözümlülük nümayiş etdirmir. Zorakılıqla bağlı aşağıda sadalananları edirik:

- Zorakılığa məruz qalan şəxsin təhlükəsizliyindən əmin olmaq;
- Zorakılığın yenidən baş verməsinin qarşısını alınması;
- Zorakılığa məruz qalan şəxsə dəstək olmaq.

Nə etməlisiniz?

Etibar etdiyiniz biri ilə danışın və ondan zorakılığı dayandırmaq üçün doğru addımların atılmasına görə kömək istəyin.

Əgər zorakılığa məruz qaldığınızı hiss edirsinizsə:

- Mümkün qədər sakit qalmağa və özünəinamınızı qorumağa çalışın;
- Qətiyyətli və açıq olun, onların gözlərinin içinə baxaraq bunu dayandırmaqlarını söyləyin;
- Yaranmış vəziyyətdən mümkün qədər tez çıxmağa çalışın;
- Baş verənləri böyüklərlə paylaşın və ya özünüzü onlarla danışarkən rahat hiss etməirsinizsə, bunu digər şagird yoldaşınızla danışın.

Əgər zorakılığa məruz qalmısınızsa:

- Müəllimlərdən birinə və ya məktəbdə işləyən başqa yetkin bir şəxsə danışın (mərhələ kordinatorları, sinif rəhbərləri, fənn müəllimləri, və ya müəllim köməkçisi sizə bununla bağlı kömək edəcəklər);
- Ailənizə deyin;
- Əgər müəlliməyə və ya başqa bir böyüyə təkbəşinə deməkdən qorxursunuzsa, dostunuzdan sizinlə gəlməsi üçün xahiş edin;
- Kimsə dinləyəne və zorakılığı dayandırmaq üçün bir şey edəne qədər danışmağa davam edin; və
- Baş verənlərə görə özünüzü günahlandırmayın.

Zorakılıq haqqında böyüklərlə danışarkən bu barədə açıq olun:

- Sizə nə olduğunu deyin;
- Hadisənin müntəzəmliyi barəsində məlumatlandırın;
- Hadisənin gedişinə kimlərin cəlb olunduğunu qeyd edin;
- Baş verənlərin kimin şahidi olduğunu deyin;
- Zorakılığın harada baş verməsi barədə və bununla bağlı artıq nələrdən etdiyinizi qeyd edin.

ZORAKILIQ – VALİDEYNLƏR ÜÇÜN MƏLUMAT

Bu zorakılıqdır?

Əgər övladınızın fərdi və ya qrup tərəfindən incidildiyini hiss edirsinizsə:

- Onu təhqiramiz ləqəblə çağırırlarsa;
- Onu hədələyirlərsə;
- Kiməsə pul və ya digərinə məxsus əşyanın verilməsi üçün onlara təzyiq göstərilərsə;
- Onu döyürlərsə;
- Ona məxsus əşyalara zərər verirlərsə;
- Övladınız və ya ailəniz haqqında şayiələr yayırırlarsa; və ya
- Kiber zorakılıq – mətnlərdən, maildən və ya veb məkanından zərər verici sözlər söyləyərlərsə;
- Yuxarıda göstərilən hadisələr və ya hərəkətlər **dəfələrlə və məqsədyönlü** şəkildə təkrarlanarsa.

Övladınızın etnik mənşəyi, dini inancı, cinsiyyəti, əlilliyi, xüsusi təhsil ehtiyacı, görünüşü və ya ailəvi məsələləri haqqında deyilənlərə görə incidildiyini hiss edirsinizsə, bu, zorakılıqdır.

Övladınız zorakılığa məruz qalırsa nə etməli?

Zorakılıq haqqında məktəb heyəti ilə danışın. “Azerbaijan British College” Təhsil Kompleksində zorakılıqla bağlı narahatlıqları bildirmək üçün ilk əlaqə qurulacaq şəxs övladınızın sinif rəhbəridir. Müəllimlərlə əlaqənin ən yaxşı yolu, məktəb ofisində zorakılığa aid olduğunu açıq şəkildə bildirən qeyd qoyun və müəllimin sizinlə mümkün qədər tez əlaqə saxlamasını xahiş edin.

- Sinif rəhbərinin uşağınızın zorakılığa məruz qalması barədə heç bir fikri olmama ehtimalını və ya hadisəylə bağlı müxtəlif təsvirlərə malik olmasını nəzərə alsanız, bu sizin məsələyə bağlı nə edəcəyinizi daha yaxşı müəyyənləşdirməyə kömək edəcək. Övladınızın baş verənlər barədə dedikləri haqqında mümkün qədər konkret olun; hadisənin baş vermə tarixi və cəlb olan digər şəxslərin adları barədə məlumat verin;
- Məktəbin hansı addımı atmaq niyyətində olduğunu aydınlaşdırın;
- Övladınıza kömək etmək üçün edə biləcəyinizi soruşun;
- Məktəblə daim əlaqədə olun, problemlər davam edərsə və ya məsələnin həlli gedişində irəliləyişlər müşahidə edərsinizsə bunu bizə bildirin.

“Azerbaijan British College” Təhsil Kompleksi (ABC) nə edəcək?

“Azerbaijan British College” Təhsil Kompleksi zorakılığa qarşı dözümlülük nümayiş etdirmir.

Zorakılıqla bağlı aşağıda sadalananları edirik:

- Zorakılığa məruz qalan şəxsin təhlükəsiz olduğundan əmin olmaq üçün çalışmaq;
- Zorakılığın yenidən baş verməsinin qarşısının alınması üçün çalışmaq;
- Zorakılığa məruz qalan şəxsə dəstək vermək; və
- Zorakılığı törədən şəxsin başqalarına zərər verməməsini öyrənənə qədər tədbirlər görmək.

Problemlərinin məktəb tərəfindən lazımi səviyyədə həll edilmədiyini düşünən ailələr aşağıdakı addımları nəzərdən keçirə bilərlər:

- Razılaşdırılmış prosedurlara əməl olunub-olunmadığını yoxlamaq üçün məktəbin zorakılığa qarşı siyasətində əks olunan təlimatları nəzərdən keçirin;
- Məsələ məktəbin direktoru ilə müzakirə etmək üçün görüş təyin edin və iclasın qeydini aparın.